



Provincia di Pistoia

Avviso di selezione pubblica per la presentazione di un progetto e la relativa gestione del Centro Servizi Informativi per le disabilità. Avviso riservato alle Cooperative sociali legge 381/1991.

Premessa

La Provincia di Pistoia adotta il presente avviso in coerenza ed attuazione delle seguenti disposizioni normative:

- Legge Nazionale n. 328/2000, legge quadro sulle politiche sociali integrate;
- Legge Nazionale n.381/1991, disciplina delle cooperative sociali;
- Legge Nazionale n. 104/92, legge quadro sull'assistenza, sull'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate;
- Legge Regionale n. 41/05, sulle politiche sociali integrate;
- Legge Regionale n. 38/2001 sulle politiche locali per la sicurezza della comunità toscana e sulla base della provvedimento di cui alla determina

Art.1

Finalità Generali

Il presente avviso pubblico è finalizzato all'individuazione di una Cooperativa sociale oppure di una associazione temporanea di impresa o di scopo (ATI/ATS) composta da Cooperative sociali, o di un consorzio di Cooperative sociali cui affidare la gestione del Centro Servizi Informativi per le disabilità.

Le finalità del progetto e l'oggetto del servizio sono le seguenti:

- Sostenere i soggetti diversamente abili ad avere una visione globale di tutti i progetti ed attività posti in essere nel territorio provinciale
- Potenziare l'orientamento al fine di agevolare e migliorare l'accesso e l'integrazione dei soggetti diversamente abili nella rete dei servizi e delle opportunità presenti.
- Aumentare l'efficacia delle politiche sociali atte a favorire la partecipazione dei soggetti diversamente abili nel contesto sociale in particolare attraverso attività di incontro domanda/offerta.

Il Centro Servizi Informativi per le disabilità si configura come un'opportunità volta a soddisfare le richieste dei cittadini diversamente abili, delle loro famiglie e di tutti i cittadini in relazione a ciò che gli enti pubblici e privati stanno realizzando in modo da migliorare la conoscenza dei servizi e delle opportunità. Il Centro si avvale di un portale unico, già attivo in fase sperimentale con due sportelli uno a Pistoia ed uno a Monsummano, che mette in relazione ogni tipo d'informazione, raccolta per categoria, in modo da ottimizzare e velocizzare la comunicazione tra domanda e offerta.

Lo sviluppo e la gestione del Centro Servizi Informativi per le disabilità prevede una serie di attività in particolare per quanto riguarda l'apertura e la relativa gestione dello sportello/front office e l'attività di back office.

Tale progetto è parte integrante di un progetto di sistema rivolto ai cittadini diversamente abili e l'attività fa riferimento ai compiti istituzionali del Servizio Lavoro e Politiche Sociali della Provincia di Pistoia e dei 22 Comuni della provincia.

Art. 2 **Scadenza del bando**

- scadenza per la presentazione del progetto al 10.12.2007;

Art. 3 **Oggetto dell'incarico**

Oggetto dell'incarico che sarà assegnato alla Cooperativa sociale oppure all'associazione temporanea di impresa o di scopo (ATI/ATS) composta da Cooperative sociali o al consorzio di Cooperative sociali è lo sviluppo e la gestione del Centro Servizi Informativi per le disabilità in particolare per quanto riguarda:

- l'apertura e la relativa gestione del portale e degli sportelli/front office (dislocati in due sedi distaccate del territorio provinciale già disponibili) al fine di ottimizzare e velocizzare la comunicazione tra domanda e offerta, garantendo la presenza di due operatori qualificati in grado di svolgere le funzioni di back office.
- Garantire la presenza di due operatori diversamente abili (uno per la sede di Pistoia ed uno per la sede di Monsummano) in possesso degli adeguati requisiti di professionalità ed esperienza, in relazione alla tipologia di intervento atto a favorire lo scambio di informazioni in relazione alle attività degli enti pubblici e privati, in modo da migliorare la conoscenza dei servizi e delle opportunità.
- l'apertura del Centro Servizi per le disabilità dovrà essere prevista per almeno sei giorni settimanali articolati in 3 giorni per lo sportello ubicato nel territorio del Comune di Pistoia per la durata di n. 10 ore complessive settimanali e per 3 giorni per lo sportello ubicato nel Comune di Monsummano per la durata di n.10 ore complessive settimanali. Inoltre dovrà essere prevista un'attività di back office per l'aggiornamento del portale e per l'analisi delle segnalazioni effettuate per un monte ore settimanali minimo di 16 ore.

Art. 4 **Specifiche modalità attuative**

I soggetti interessati dovranno presentare il proprio curriculum che documenti l'attività svolta, e un progetto che descriva le attività previste per la gestione del Centro coerente con le finalità descritte all'art. 1. Il soggetto incaricato si obbliga ad eseguire la prestazione in stretta congruità al progetto presentato ed inoltre a garantire la permanenza dei due operatori qualificati di cui all'art.3 già impegnati nel periodo di sperimentazione nelle attività di back office. L'attività e dunque il progetto selezionato hanno durata di 12 mesi a decorrere dalla firma del disciplinare d'incarico.

La valutazione delle domande sarà effettuata da una apposita commissione che opererà sulla base del curriculum prodotto, del progetto presentato e delle caratteristiche della gestione del progetto. Questo dovrà dimostrare rispondenza e adeguatezza relativamente alle finalità previste e nell'attribuzione complessiva dei punti verrà data priorità ai seguenti indicatori:

- Competenze specifiche nella organizzazione e gestione di attività simili a quelle previste. (Curriculum della Cooperative sociali e delle persone incaricate)
- Qualità e coerenza del progetto presentato in relazione alle finalità previste.
- Gestione del progetto in forma associata o consorziale.

Art. 5
Risorse disponibili e vincoli finanziari

Gli interventi sono finanziati con risorse provinciali previste nel Bilancio 2007.
Il corrispettivo per la gestione del servizio è di euro 29.832,68 iva inclusa.

Art. 6
Soggetti ammessi per l'incarico

Sono ammesse alla presentazione delle domande le Cooperative sociali regolarmente iscritte all'Albo delle Camere di Commercio per attinenza a quanto previsto nell'oggetto dell'incarico.
La selezione è finalizzata all'individuazione di una Cooperativa sociale oppure di una associazione temporanea di impresa o di scopo (ATI/ATS) costituita da Cooperative sociali o di un consorzio di Cooperative sociali, costituita o da costituire a finanziamento approvato, in grado di perseguire le finalità previste dal presente bando in stretto rapporto con i referenti istituzionali del Servizio Lavoro e Politiche Sociali della Provincia di Pistoia e i referenti individuati dai Comuni della provincia e secondo le attività descritte nel progetto presentato.

Art. 7
Modalità di presentazione delle domande

Gli interessati dovranno presentare la domanda di candidatura, perentoriamente entro la data di scadenza prevista entro le ore 12.00 del 10 dicembre 2007.

Per partecipare alla gara le imprese cooperative dovranno far pervenire alla Provincia di Pistoia, Servizio Lavoro e Politiche Sociali, Piazza San Leone 1, 51100 Pistoia (Italia), direttamente o a mezzo posta, entro le ore 12,00 del giorno 3 dicembre 2007, a pena di esclusione, un plico, debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, con l'indicazione del mittente e la seguente scritta: "Provincia di Pistoia – Servizio Lavoro e Politiche Sociali – Oggetto: "Avviso di selezione pubblica per la presentazione di un progetto e la relativa gestione del Centro Servizi Informativi per le disabilità. Avviso riservato alle Cooperative sociali legge 381/1991".

E' ammesso anche il recapito diretto purché il plico sia consegnato tassativamente all'Ufficio Protocollo.

Art. 8
Documenti da presentare

Per la presentazione della domanda occorre:

- Domanda di candidatura predisposta su apposito modulo allegato al presente bando (All. "A").
- Curriculum del soggetto proponente e dei soggetti incaricati nella gestione del Centro per ciò che concerne le attività di front office.
- Progetto.

L'autentica della firma apposta sui moduli di cui sopra può essere effettuata ai sensi della Legge 445/2000 allegando copia di un documento di identità chiaro e leggibile del soggetto firmatario.

Art. 9
Ammissibilità e valutazione

Le domande sono ammissibili se:

- pervenute entro la data di scadenza indicata nell'articolo 2 del bando;

- presentate da soggetto ammissibile;
- complete della documentazione richiesta;

L'istruttoria di ammissibilità viene eseguita a cura del Servizio Lavoro e Politiche Sociale.

Sarà costituito un gruppo di valutazione, costituito da personale del Servizio Lavoro e Politiche Sociale e da personale individuato dai Comuni della provincia, che esaminerà le domande ammissibili e procederà alla formulazione, in ordine di punteggio, della graduatoria dei soggetti candidati, secondo i criteri previsti dalla griglia di valutazione (Allegato "B").

Art.10

Obblighi in materia di sicurezza

Il soggetto che si aggiudicherà la gestione del Centro si obbliga a rispettare le misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro. Le violazioni gravi e ripetute e debitamente accertate ai predetti obblighi costituiranno causa di risoluzione del contratto.

Art. 11

Tutela della privacy

I dati dei quali la Provincia entra in possesso a seguito del presente bando verranno trattati nel rispetto del D.L. 196/2003.

Art. 12

Responsabilità del procedimento

Ai sensi della L. 241/90, il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Lavoro e Politiche Sociali, Mauro Gori.

Art. 13

Informazioni sul bando

Il presente bando è reperibile in internet nel sito della Provincia www.provincia.pistoia.it e della Regione Toscana www.regione.toscana.it.

Informazioni possono inoltre essere richieste rivolgendosi a: dott.ssa Laura Tesi – tel. 0573/374590
- fax 0573/374572

Allegati:

- **Allegato "A"- Domanda di partecipazione alla selezione**
- **Allegato "B"- Griglia di valutazione**
- **Allegato "C"- Disciplinare d'incarico**

Il Dirigente del Servizio
Lavoro e Politiche Sociali
Mauro Gori