

COMUNICATO STAMPA
OLTRE 2000 CONTATTI ALL'URP
DELLA PROVINCIA DI PISTOIA NEL 2004
“UN UFFICIO ENTRATO NELL'AGENDA DEL CITTADINO”
DICE L'ASSESSORE PROVINCIALE ALL'URP
CRISTINA DONATI

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Provincia di Pistoia rilascia i dati del 2004: 2269 cittadini vi si sono rivolti per informazioni, reclami, suggerimenti, cercare lavoro.

La maggior parte (60%) preferisce utilizzare il Numero Verde gratuito 800 246245, ma è in crescita anche l'uso della casella di posta elettronica urp@provincia.pistoia.it (10%).

“Il nostro ufficio si sta affermando come vero e proprio punto di erogazione di servizi reali nel centro storico della città – dice l'Assessore provinciale all'Urp Cristina Donati – Oltre alla normale attività di informazione generale, presso l'ufficio è possibile iscriversi al collocamento, consultare le offerte di lavoro, navigare gratuitamente su internet, anche per i non vedenti, prendere appuntamento con il Difensore Civico e con il Centro Antidiscriminazione, verificare i dati sul canone dei passi. I 663 cittadini che sono entrati nella sede dell'Urp in via Cavour 2, hanno visto soddisfare le proprie richieste con elevata professionalità, anche quando queste esulavano dalle competenze proprie dell'ente. A conferma del rapporto diretto che si è creato sul territorio sono anche le numerose (ben 272) richieste di aiuto nella ricerca di informazioni e servizi delle altre pubbliche amministrazioni”.

I risultati sono di tutto rispetto. Ben 331 utenti si sono rivolti all'Urp per cercare lavoro, iscriversi nelle liste per il collocamento; 136 nel solo mese di dicembre per il pagamento del canone passi carrabili; 158 per informazioni e reclami sulle strade provinciali; 101 per il Difensore Civico e 97 per ricerche su internet. La varietà delle richieste di aiuto è davvero sorprendente: si va dalla copertura del digitale terrestre, al calendario scolastico, i numeri verdi delle aziende pubbliche, le agevolazioni per le ristrutturazioni, alle richieste dall'estero di materiale turistico, alle richieste di aiuto di volontari in missione all'estero.

“In pratica l'Urp da un lato è impegnato nell'agevolare l'utilizzo dei servizi della Provincia da parte dei cittadini – conclude l'Assessore Donati - ma dall'altro è divenuto un punto di riferimento, di aiuto e di ascolto a disposizione di tutti per dare sempre una risposta, e per indirizzare in modo corretto all'ufficio competente ed accogliere utili suggerimenti. Per quanto riguarda i reclami il riscontro ha fornito dati in diminuzione rispetto al 2003: i più gettonati continuano ad essere gli interventi sulle strade (pulitura fossi, manto stradale e tagli dell'erba) che comunque rispettano

l'andamento in diminuzione, dovuto anche al fatto che i lavori lungo le nostre strade sono stati numerosi. Anche in questo caso, quando la segnalazione riguarda competenze di altri, provvediamo ad individuare l'incaricato e a trasmettere il reclamo".

La sede è anche dotata di entrata con pedana e all'interno una piattaforma – ascensore per salire al piano superiore (al palazzo della Provincia di piazza S. Leone) per i portatori di handicap. Per tutte le manovre necessarie, dall'entrata in poi, è disponibile il personale della Provincia e, non solo, se il portatore di handicap ha bisogno di rivolgere richieste agli uffici dei piani superiori è l'Urp a chiamare l'impiegato di riferimento. Se lo si desidera, si può prenotare anche la propria visita come portatore di handicap telefonando al numero verde.

L'ufficio è aperto dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13 e ha un numero verde gratuito 800 246 245, che quando l'ufficio è chiuso al pubblico è attivo con una segreteria su cui lasciare messaggio e recapito per poter essere richiamati. L'ufficio ha anche una e mail a cui scrivere urp@provincia.pistoia.it

Pistoia 24 gennaio 2005