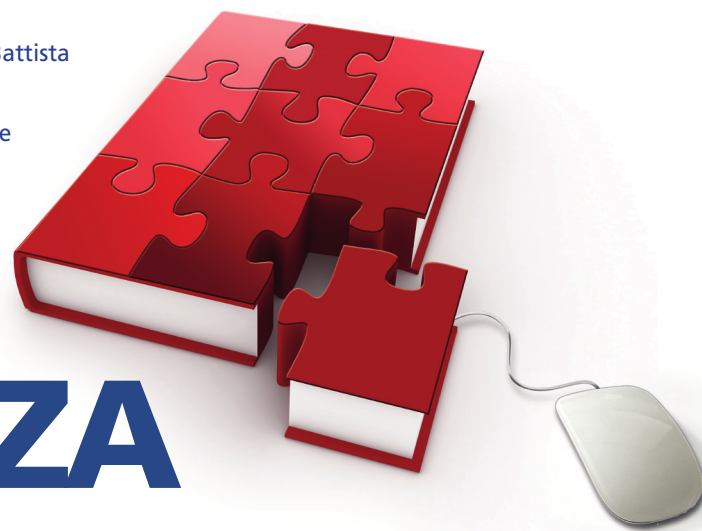




La Agenzia Formativa Fondazione Conservatorio San Giovanni Battista (accreditamento regionale n. PT0214), organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso dalla Provincia di Pistoia, ai sensi della L.R. N.32/02 lettera b) comma 1 art. 17, con determinazione n. 61 del 29/01/2013, matricola 2013PT0079, il corso di:



CONSERVATORIO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AGENZIA FORMATIVA



# ASSISTENZA DI BASE

QUALIFICA DI 2° LIVELLO EUROPEO DI QUALIFICAZIONE

**FORMARE UNA PROFESSIONALITÀ CHE OPERA PREVALENTEMENTE NEL SETTORE DELLA SANITÀ E DELLA ASSISTENZA SOCIALE, OCCUPANDOSI DI ASSISTENZA DIRETTA, SPECIE IN SITUAZIONI DI BISOGNO PARTICOLARI, E DI CURA DELL'AMBIENTE DI VITA, SIA A DOMICILIO DELL'UTENTE CHE NELLE STRUTTURE DI CURA RESIDENZIALI, IN COLLEGAMENTO CON I SERVIZI E CON LE RISORSE SOCIALI DELLO SPECIFICO TERRITORIO.**

**DURATA 600 ORE**  
(300 DI STAGE)  
**NUMERO ALLIEVI 15**

## COMPETENZE CONSEGUIBILI

- Preparazione culturale e professionale idonee allo svolgimento della professione in maniera adeguata e con senso di responsabilità.
- Capacità di operare nell'assistenza diretta e nella cura dell'ambiente di vita, a domicilio dell'utente o nelle strutture di cura residenziali.
- Saper lavorare in collegamento con i Servizi e con le risorse sociali, per favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.
- Comunicare correttamente con la persona assistita, con il suo contesto familiare, e con i referenti istituzionali dei servizi socio sanitari del territorio.
- Saper "leggere" e dare risposte ai bisogni assistenziali e relazionali del proprio utente.
- Essere in grado di affrontare situazioni di bisogno particolari mediante assistenza "capillarizzata" sul territorio, senza creare disagio alle persone assistite ed alle loro famiglie ed evitando il sovraffollamento e l'uso improprio delle strutture sanitarie e ospedaliere.
- Conoscere il proprio contesto lavorativo, la legislazione di riferimento ed il contratto di lavoro.
- Saper prevedere l'evoluzione del proprio ruolo professionale e prevenire situazioni di stress lavorativo.
- Conoscere le applicazioni minime informatiche utilizzabili nello svolgimento dell'attività.
- Conosceranno le normative vigenti in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro e di trattamento igienico degli alimenti.
- Essere in grado di relazionarsi e di comunicare con altri nel contesto del lavoro, sia in strutture pubbliche che private e/o convenzionate, in maniera organizzata in cooperative sociali o in modo autonomo.
- Avere padronanza degli strumenti per una ricerca attiva del lavoro.

## CONTENUTI

Il programma del corso, basato su una continua alternanza di introduzioni teoriche e verifiche / applicazioni pratiche, prevede le seguenti discipline:

**DI BASE per 150 ore** - La legislazione ed i Servizi di riferimento, Il contesto e le condizioni di lavoro, Sicurezza e pari opportunità, Igiene ed Assistenza della persona, Pronto soccorso, Elementi di Psicologia e di Sociologia, Bilancio di competenze, Informatica di base;

**TECNICO - PROFESSIONALI per 80 ore** - Il rapporto con l'utente, La cura della persona, Informazione e sostegno, Progettazione degli interventi di assistenza;  
**TRASVERSALI PER 70 ore** - La comunicazione interpersonale, Lavorare in e con il gruppo, Elementi di psicologia sociale, La programmazione dell'intervento;

**STAGE per 300 ore** (Tirocinio pratico svolto in affiancamento ad operatori già qualificati presso ambienti rispondenti ai requisiti normativi di sicurezza nei luoghi di lavoro, sia in assistenza domiciliare che presso strutture residenziali pubbliche e private gestite da Cooperative Sociali, Azienda Asl, Comuni della provincia).

## ARTICOLAZIONE

Sono previste 600 ore complessive, delle quali 300 di aula e 300 di stage. Durante la fase in aula le lezioni si terranno tre volte alla settimana in orario 15.00 - 19.00, salvo diversa articolazione concordata con gli studenti; nel periodo di stage, da svolgersi presso strutture ed uffici, e per le altre esperienze pratiche, si prevede un impegno dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 13.00.

## PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il corso partirà solo al raggiungimento del numero minimo di allievi previsto.

## SEDE DI SVOLGIMENTO

Aule didattiche e Segreteria presso la Fondazione Conservatorio San Giovanni Battista, a Pistoia, in Corso Gramsci n. 37.

## REQUISITI ACCESSO

Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo.  
Adempimento dell'obbligo di istruzione e possesso di certificazione delle competenze di base per coloro che devono adempiere al diritto dovere alla istruzione e formazione professionale, oppure assolvimento dell'obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale nel settore di riferimento del corso. (D.G.R.T. n. 532/2009 e sm).sm).

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero massimo dei posti disponibili, l'agenzia Formativa adotterà, seguendo le indicazioni contenute nella Deliberazione del Consiglio della Amministrazione Provinciale di Pistoia n° 77/2004, i seguenti criteri di una prova di selezione da svolgersi entro il mese di Aprile 2013: valutazione del curriculum - prova scritta sugli argomenti previsti dalle singole Unità Formative del Corso - colloquio per valutare motivazioni, sensibilità organizzativa, attitudine al contatto umano.

## RICONOSCIMENTO CREDITI

Su ciascuna delle unità formative previste dal corso, verrà effettuata una valutazione delle competenze teoriche e tecniche possedute in ingresso, integrando l'esame della documentazione richiesta dall'agenzia nella fase di pubblicizzazione e consegnatale al momento dell'iscrizione, con un test pratico ed un colloquio di verifica ed approfondimento.

## PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Avranno accesso alle prove finali soltanto coloro che frequenteranno almeno il 70% delle ore totali del corso, di cui almeno il 50% dello stage.

E' previsto lo svolgimento di tre prove conclusive: una prova scritta atta a valutare l'effettiva conoscenza dei contenuti previsti dalle varie unità formative costituenti il profilo professionale; una prova pratica presso strutture socio - assistenziali, per verificare il livello di apprendimento delle competenze di riferimento, ed un colloquio finale di valutazione complessiva durante il quale discuterà la "tesina" elaborata durante lo stage adoperando il personal computer.

## COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA

€ 1.500,00, che comprendono la frequenza al corso con le verifiche intermedie, gli esami finali, i materiali didattici individuali e collettivi.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Non è prevista alcuna quota di iscrizione da versare prima dell'inizio del corso. L'importo globale sarà versato in tre quote trimestrali anticipate da € 500,00 ciascuna. (la prima da versare almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso).

## MODALITÀ DI RECESSO

L'allievo può recedere dal corso nel rispetto della normativa vigente, comprese le disposizioni del codice civile ed in particolare l'art.1373.

I partecipanti dimissionari sono tenuti a comunicare la rinuncia alla partecipazione tramite lettera scritta, indirizzata all'Agenzia Formativa, specificandone i motivi. Le quote già versate non saranno rimborsate.

## ISCRIZIONI

La domanda di iscrizione, redatta su appositi moduli, dovrà essere presentata all'Ufficio dell'Agenzia Formativa Fondazione Conservatorio San Giovanni Battista a Pistoia in Corso Gramsci n. 37, dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 13.00.

**I moduli per l'iscrizione sono disponibili presso l'Agenzia Formativa (tel. 0573/ 358808), oppure alla pagina del Servizio Politiche Attive del Lavoro, S.I., Formazione Professionale, O.S., P.S.G., P.S.L. sul sito Internet della Provincia [www.provincia.pistoia.it](http://www.provincia.pistoia.it) alla voce Modulistica "attività riconosciuta".**

La domanda di iscrizione - alla quale dovranno essere allegati:  
1) il Curriculum Vitae sottoscritto e  
2) la fotocopia di un documento di identità valido - può essere consegnata a mano, o inviata per posta, per fax (0573-21752), o P.E.C. ([fondazioneconservatoriosangiobattista@pec.it](mailto:fondazioneconservatoriosangiobattista@pec.it)).

Il candidato è responsabile dell'effettivo arrivo della domanda all'Agenzia Formativa.

## COMUNICAZIONI

Tutti gli iscritti saranno avvertiti telefonicamente in tempo utile, qualora si renda necessario effettuare una selezione, per dare avvio alle attività. E' possibile verificare presso le sedi provinciali dei Centri per l'Impiego e gli Uffici di Programmazione dei Servizi di Formazione Professionale la disponibilità di contributi individualizzati cui accedere - con priorità per i soggetti non occupati - per finanziare, in parte o totalmente, il costo della quota di iscrizione. Per informazioni contattare cell. 333/36701889.



FONDAZIONE CONSERVATORIO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
Corso Gramsci 37, 51100 Pistoia

AGENZIA FORMATIVA  
tel. 0573.358808 Fax 0573.21752  
[formazione@fondazioneangiovanni.it](mailto:formazione@fondazioneangiovanni.it)  
Codice accreditamento Regione Toscana: PT0214  
Decreto Regione Toscana n.33 del 15/1/09  
[www.fondazioneangiovanni.it](http://www.fondazioneangiovanni.it)



UNI EN ISO  
9001:2008