

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovoModello: **AMB001_05_R02**Revisione n. **02** del **30/05/2006**Pagina **1** su un totale di **11****(compilazione a cura dell'ufficio)**

<i>Spazio per apporre il timbro di protocollo</i>	Data: _____ Prot. _____
	Codifica interna: _____
	<input type="checkbox"/> consegna a mano
	<input type="checkbox"/> fax
	<input type="checkbox"/> email
	<input type="checkbox"/> posta ordinaria/raccomandata

Responsabile del procedimento: Cognome _____ Nome _____

Istruzioni per l'interessato

Cosa?	Modello per chiedere l'autorizzazione per il rinnovo di autorizzazione relativa agli scarichi idrici.
A chi?	Questo modello deve essere inoltrato all'ufficio competente (ufficio commercio o SUAP). Verificare su internet o telefonicamente i recapiti dell'ufficio competente.
Da chi?	Il modello viene sottoscritto dall'interessato. La consegna può essere fatta anche da altri soggetti.
Come?	1) consegna a mano all'ufficio competente (la data di presentazione è quella della consegna) 2) consegna a mano all'ufficio protocollo dell'ente competente (la data di presentazione è quella della consegna) 3) inoltro postale (la data di presentazione è quella di ricezione da parte dell'ente) 4) fax (utilizzare i numeri fax messi a disposizione dall'ufficio competente) 5) posta elettronica certificata (se l'ufficio competente dispone di tale servizio) 6) altro mezzo idoneo di trasmissione (consultare l'ufficio competente)
Quando?	La richiesta di autorizzazione va presentata almeno 1 anno prima della scadenza dell'autorizzazione.
Copie	1 originale + 2 copie (che saranno inoltrate dall'ufficio competente agli uffici competenti per la vigilanza, di regola ARPA e Provincia).
Inoltre	La commissione di vigilanza può dettare prescrizioni in merito alla procedura da attivare

Privacy: Nel compilare questo modello le chiederemo di fornire dati personali che saranno trattati dall'Amministrazione nel rispetto dei vincoli e delle finalità previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali (dlgs 196/2003). Il trattamento avverrà nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Amministrazione e pertanto la vigente normativa non richiede una esplicita manifestazione del suo consenso. In ogni caso lei potrà esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del decreto e le altre facoltà concesse dalla vigente normativa.

Scheda sintetica**(compilazione a cura dell'interessato)**

1 - Esercente: _____

2 - Proprietario: _____

3 - Immobili/terreni: Indirizzo _____ n. _____

4 - Attività svolta: _____

5 - Procedimenti _____

6 - Tecnico Cognome _____ Nome _____

Gas tossici: _____

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovoModello: **AMB001_05_R02**Revisione n. **02** del **30/05/2006**Pagina **2** su un totale di **11**

Marca da bollo DOVUTA <i>(in caso di richiesta di autorizzazione. Nel caso di procedimento SUAP non apporre la marca da bollo che è assolta sulla domanda unica)</i>	Marca da bollo NON DOVUTA <i>(in caso di denuncia di inizio attività)</i>	Destinatario: Ufficio _____ Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____ Comune _____ Fax _____ Email _____ @ _____
---	--	---

In grassetto sono indicati i paragrafi in cui è suddiviso il modello. Ogni paragrafo contiene un gruppo di informazioni specifiche (es. 1. Dati dell'esercente). Sono previsti anche sottoparagrafi (es. 3.1)

In rosso sono fornite delle brevi istruzioni sui contenuti delle informazioni richieste. Per maggiori dettagli consultate il sito internet e l'ufficio competente.

In corsivo sono indicati i campi generalmente non obbligatori. Vi preghiamo, ove possibile di fornire anche le informazioni non obbligatorie che potranno essere utili (es. fax, email) per accelerare l'istruttoria e consentirci di informarvi sullo svolgimento dell'istruttoria. Le informazioni facoltative potranno integrare quelle obbligatorie eventualmente non inserite ed evitare così richieste di integrazioni.

(compilazione a cura dell'interessato)

Avvertenza L'interessato si dichiara a conoscenza che i dati forniti devono essere veritieri ed è consapevole che le dichiarazioni false, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi è un reato. Ne conseguono sanzioni (revoca, sospensione) e la decadenza dai benefici conseguiti.

Il sottoscritto attiva la procedura per il rinnovo dell'autorizzazione agli scarichi ed a tal fine fornisce le seguenti informazioni e dichiarazioni.

1. Dati dell'esercente

Dati anagrafici del soggetto che esercita attività negli immobili cui si riferisce la pratica.

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ (Prov. ____)

Codice Fiscale _____ (16 caratteri)

Cittadinanza italiana ovvero _____

Residenza: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)

Indirizzo _____ n. _____

Tel. _____ cell. _____ Fax _____

E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

Se il soggetto esercente è una impresa inserire i dati identificativi della stessa (non tutti i campi sono obbligatori, inserire quelli indispensabili per identificare univocamente l'impresa)

Il soggetto sopra indicato è

[] titolare di ditta individuale [] legale rappresentante:

Denominazione _____

Forma societaria (es. SRL, SAS, SPA ecc...): indicare _____

Partita IVA _____ (11 caratteri)

Codice Fiscale _____ (16 caratteri)

Sede: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)

Indirizzo _____ n. _____

Tel. _____ cell. _____ Fax _____

E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di _____ al n. _____

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovo

Modello: AMB001_05_R02

Revisione n. 02 del 30/05/2006

Pagina 3 su un totale di 11

2. Dati del proprietario degli immobili/terreni

Dati del soggetto che ha la proprietà degli immobili/terreni.

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ (Prov. ____)

Codice Fiscale _____ (16 caratteri)

Cittadinanza italiana ovvero _____

Residenza: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)

Indirizzo _____ n. _____

Tel. _____ cell. _____ Fax _____

E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

Se il soggetto esercente è una impresa inserire i dati identificativi della stessa (non tutti i campi sono obbligatori, inserire quelli indispensabili per identificare univocamente l'impresa)

Il soggetto sopra indicato è

[] titolare di ditta individuale [] legale rappresentante:

Denominazione _____

Forma societaria (es. SRL, SAS, SPA ecc...): indicare _____

Partita IVA _____ (11 caratteri)

Codice Fiscale _____ (16 caratteri)

Sede: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)

Indirizzo _____ n. _____

Tel. _____ cell. _____ Fax _____

E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di _____ al n. _____

3. Dati degli immobili e dei terreni

Si tratta dei dati identificativi degli immobili ovvero dei terreni cui si riferisce la pratica (occorre inserire i dati necessari ad identificarli univocamente, non tutti i campi sono obbligatori)

3.1 Identificazione stradale:

Sono i dati di identificazione dell'immobile secondo l'indirizzo e la numerazione civica (se conosciuti vi preghiamo di indicare anche gli altri elementi richiesti ed in particolare l'interno, il piano e la scala)

Toponimo (es. via, piazza, corte ecc..) _____

Indirizzo (es. Dante Alighieri) _____

Civico (es. 1, 2, 14-16, ecc...) _____

Esponente civico (es. 1/A, 3/C) _____

Interno (es. 1, 2, 3 ecc...) _____

Piano (es. 1°, 2°, 3° ecc...) _____

Scala (es. 1, 2, A, B ecc...) _____

3.2 Identificazione catastale:

Sono i dati di identificazione per la registrazione catastale (i principali sono il Foglio, la Mappa ed il Subalterno)

[] catasto terreni [] catasto fabbricati

Categoria catastale (es. A02) _____

Classe catastale (es. 3) _____

Foglio (es. 1, 2, 3 ecc...) _____

Numero (mappale) (es. 1, 2, 3 ecc...) _____

Subalterno (es. 1, 2, 3 ecc...) _____

3.3 Identificazione all'insegna

Indicare la denominazione che appare nell'eventuale insegna d'esercizio esterna al locale

Insegna d'esercizio _____

Insegna d'esercizio _____

4.1 Prelievo

Descrivere le caratteristiche del prelievo idrico

Tipo di prelievo:

- ACQUEDOTTO mc/anno: _____
- ACQUEDOTTO INDUSTRIALE mc/anno: _____
- POZZO N. CONTATORE: _____ mc/anno: _____
- ACQUE SUPERF. N. CONTATORE: _____ mc/anno: _____
- ALTRO - N. CONTATORE: _____ mc/anno: _____

Se il prelievo è da ACQUE SUPERFICIALI, nome del corpo idrico da cui si attinge è: _____

CORPO IDRICO SUPERFICIALE SIGNIFICATIVO* NON SIGNIFICATIVO*
 SUOLO E SOTTOSUOLO

4.2 Scarichi produttivi

Descrivere gli scarichi produttivi e non assimilati ai domestici

Origine dello scarico:

- SERVIZI IGIENICI mc/anno: _____
- IMP. RAFFREDDAMENTO, LAVAGGIO, PROD. ENERGIA mc/anno: _____
- LAVORAZIONE mc/anno: _____
- ACQUE METEORICHE mc/anno: _____
- ALTRO: _____ mc/anno: _____

COORDINATE PUNTO DI SCARICO: (_____ - _____)

DENOMINAZIONE CORPO IDRICO RICETTORE: _____

DENOMINAZIONE BACINO IDROGRAFICO: _____

4.3 Scarichi non produttivi

Descrivere gli scarichi non produttivi e assimilati ai domestici

Origine dello scarico:

- SERVIZI IGIENICI mc/anno: _____
- IMP. RAFFREDDAMENTO, LAVAGGIO, PROD. ENERGIA mc/anno: _____
- LAVORAZIONE mc/anno: _____
- ACQUE METEORICHE mc/anno: _____
- ALTRO: _____ mc/anno: _____

COORDINATE PUNTO DI SCARICO: (_____ - _____)

DENOMINAZIONE CORPO IDRICO RICETTORE: _____

DENOMINAZIONE BACINO IDROGRAFICO: _____

4.4 Sostanze contenute negli scarichi

Descrivere le tipologie di sostanze presenti nello scarico

<i>Settore produttivo</i>		<i>Capacità di produzione (1)</i>	<i>Fabbisogno orario di acque (2)</i>
Cadmio			
<input type="checkbox"/>	Estrazione dello zinco, raffinazione del piombo e dello zinco, industria dei metalli non ferrosi e del cadmio metallico		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione dei composti del cadmio		
<input type="checkbox"/>	Produzione di pigmenti		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione di stabilizzanti		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione di batterie primarie e secondarie		
<input type="checkbox"/>	Galvanostegia		
Mercurio (settore dell'elettrolisi dei cloruri alcalini)			
<input type="checkbox"/>	Salamoia riciclata - da applicare all'Hg presente negli effluenti provenienti dall'unità di produzione del cloro		
<input type="checkbox"/>	Salamoia riciclata - da applicare al totale del Hg presente in tutte le acque di scarico contenenti Hg provenienti dall'area dello stabilimento industriale.		
<input type="checkbox"/>	Salamoia a perdere - da applicare al totale del Hg presente in tutte le acque di scarico contenenti Hg provenienti dall'area dello stabilimento industriale.		
Mercurio (settori diversi da quello dell'elettrolisi dei cloruri alcalini)			
<input type="checkbox"/>	Aziende che impiegano catalizzatori all'Hg per la produzione di cloruro di vinile		
<input type="checkbox"/>	Aziende che impiegano catalizzatori all'Hg per altre produzioni		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione dei catalizzatori contenenti Hg utilizzati per la produzione di CVM		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione dei composti organici ed inorganici del mercurio		
<input type="checkbox"/>	Fabbricazione di batterie primarie contenenti Hg		
<input type="checkbox"/>	Industrie dei metalli non ferrosi - Stabilimenti di ricupero del mercurio		
<input type="checkbox"/>	Stabilimenti di trattamento dei rifiuti tossici contenenti mercurio		
Esaclorocicloesano (HCH)			
<input type="checkbox"/>	Produzione HCH		
<input type="checkbox"/>	Estrazione lindano		
<input type="checkbox"/>	Produzione ed estrazione lindano		
DDT			
<input type="checkbox"/>	Produzione DDT compresa la formulazione sul posto di DDT		
Pentaclorofenolo (PCP)			
<input type="checkbox"/>	Produzione del PCP Na idrolisi dell'esaclorobenzene		
Aldrin, dieldrin, endrin, isodrin			
<input type="checkbox"/>	Produzione e formulazione di: Aldrin e/o dieldrin e/o endrin e/o isodrin		
<input type="checkbox"/>	Produzione e trattamento di HCB		
Esaclorobenzene (HCB)			
<input type="checkbox"/>	Produzione di percloroetilene (PER) e di tetracloruro di carbonio (CCl4) mediante perclorurazione		

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovo

Modello: **AMB001_05_R02**

Revisione n. **02** del **30/05/2006**

Pagina **6** su un totale di **11**

<input type="checkbox"/>	Produzione di tricloroetilene e/o percloroetilene con altri procedimenti		
	Esaclorobutadiene		
<input type="checkbox"/>	Produzione di percloroetilene (PER) e di tetracloruro di carbonio (CCl4) mediante perclorurazione		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tricloroetilene e/o di percloroetilene mediante altri procedimenti		
	Cloroformio		
<input type="checkbox"/>	Produzione clorometani del metanolo o da combinazione di metanolo e metano		
<input type="checkbox"/>	Produzione clorometani mediante clorurazione del metano		
	Tetracloruro di carbonio		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tetracloruro di carbonio mediante perclorurazione – procedimento con lavaggio		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tetracloruro di carbonio mediante perclorurazione – procedimento senza lavaggio		
<input type="checkbox"/>	Produzione di clorometani mediante clorurazione del metano (compresa la clorolisi sotto pressione a partire dal metanolo.		
<input type="checkbox"/>	Produzione di clorofluorocarburi		
	1,2 dicloroetano (EDC)		
<input type="checkbox"/>	Unicamente produzione 1,2 dicloroetano		
<input type="checkbox"/>	Produzione 1,2 dicloroetano e trasformazione e/o utilizzazione nello stesso stabilimento tranne che per l'utilizzazione nella produzione di scambiatori di calore		
<input type="checkbox"/>	Utilizzazione di EDC per lo sgrassaggio dei metalli (in stabilimenti industriali diversi da quelli del punto precedente		
<input type="checkbox"/>	Trasformazione di 1,2 dicloroetano in sostanze diverse dal cloruro di vinile		
	Tricloroetilene		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tricloroetilene (TRI) e di percloroetilene (PER)		
<input type="checkbox"/>	Utilizzazione TRI per lo sgrassaggio dei metalli		
	Triclorobenzene (TCB)		
<input type="checkbox"/>	produzione di TCB per disidrociorazione e/o trasformazione di TCB		
<input type="checkbox"/>	produzione e trasformazione di clorobenzeni mediante clorazione		
	Percloroetilene (PER)		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tricloroetilene (TRI) e di percloroetilene (procedimenti TRI-PER)		
<input type="checkbox"/>	Produzione di tetracloruro di carbonio e di percloroetilene (procedimenti TETRA-PER)		
<input type="checkbox"/>	Utilizzazione di PER per lo sgrassaggio metalli		
<input type="checkbox"/>	Produzione di clorofluorocarbonio		

(1) Capacità di produzione del singolo stabilimento industriale che comporta la produzione ovvero la trasformazione ovvero l'utilizzazione delle sostanze di cui alla medesima tabella ovvero la presenza di tali sostanze nello scarico. La capacità di produzione deve essere indicata con riferimento alla massima capacità oraria moltiplicata per il numero massimo di ore lavorative giornaliere e per il numero massimo di giorni lavorativi.
 (2) Fabbisogno orario di acque per ogni specifico processo produttivo.

5. Caratteristiche della precedente autorizzazione

Indicare i dati dell'autorizzazione per la quale si richiede il rinnovo.

Note: _____

[] ai allega copia della precedente autorizzazione

6.1 Responsabile dell'impianto di pretrattamento/depurazione

Qualifica (Arch., Ing., Geom. ecc..) _____ Iscritto all'ordine/collegio in data _____ n. _____
Cognome _____ Nome _____
Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ (Prov. ____)
Codice Fiscale _____ (16 caratteri)
Studio: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)
Indirizzo _____ n. _____
Tel. _____ cell. _____ Fax _____
E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

6.2 Tecnici e professionisti

Qualifica (Arch., Ing., Geom. ecc..) _____ Iscritto all'ordine/collegio in data _____ n. _____
Cognome _____ Nome _____
Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ (Prov. ____)
Codice Fiscale _____ (16 caratteri)
Studio: Comune di _____ CAP _____ (Prov. ____)
Indirizzo _____ n. _____
Tel. _____ cell. _____ Fax _____
E-mail _____ @ _____ [] *posta elettronica certificata*

7. Dichiarazioni

In questa sezione vengono richieste alcune dichiarazioni relative a particolari condizioni in cui può trovarsi l'interessato

7.1 Titolarità alla presentazione della domanda

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- a) di avere titolo, legittimazione e possesso dei requisiti per la presentazione della presente domanda e dei relativi procedimenti
- b) di essere a conoscenza che ogni comunicazione relativa ai procedimenti attivati potrà essere inoltrata anche per il tramite dei professionisti indicati nel presente modello sia mediante trasmissione ordinaria (lettera) che mediante fax, email o altro sistema di comunicazione

7.2 Requisiti

L'interessato dovrà dimostrare il possesso dei requisiti relativi alla compatibilità urbanistico-edilizia dell'intervento.

Il sottoscritto dichiara che gli immobili ed i terreni possiedono i requisiti richiesti per lo svolgimento dell'attività ed inoltre:

- [] certificazione ISO 14001
- [] registrazione EMAS

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- che la disponibilità degli immobili/terreni è avvenuta per:

- [] proprietà [] affitto [] comodato
- [] fusione [] conferimento d'azienda [] scadenza affitto d'azienda
- [] scissione d'azienda [] scioglimento e conferimento [] per causa morte (eredità)
- [] altro _____

- che la disponibilità dell'azienda è avvenuta per:

- [] proprietà [] affitto [] comodato
- [] fusione [] conferimento d'azienda [] scadenza affitto d'azienda
- [] scissione d'azienda [] scioglimento e conferimento [] per causa morte (eredità)
- [] altro _____

7.3 Cittadini stranieri

Se cittadino straniero il sottoscritto dichiara di avere cittadinanza: _____ e

a) di essere in possesso di permesso di soggiorno n° _____ rilasciato da _____ il _____ con validità fino al _____ rilasciato per i seguenti motivi _____

b) di essere in possesso di carta di soggiorno n° _____ rilasciato da _____ il _____ con validità fino al _____ rilasciata per i seguenti motivi _____

8. Allegati

In questa sezione vengono indicati gli allegati da presentare relativamente al presente modello. Se il campo è barrato [X] l'allegato è obbligatorio, altrimenti [] significa che l'allegato potrebbe non essere dovuto (in questo caso consultare l'ente competente per maggiori informazioni)

1. fotocopia non autenticata di un documento di identità di chi sottoscrive il modello
2. copia delle precedenti autorizzazioni
3. copia certificazione ISO 14001 o Registrazione EMAS
4. _____

9. Firme

L'interessato deve firmare il presente modello.

L'interessato

Il tecnico incaricato

timbro professionale

Allegare fotocopia non autenticata di un documento di identità (in corso di validità), altrimenti la firma va fatta in presenza del dipendente addetto a ricevere la pratica

Allegare fotocopia non autenticata di un documento di identità (in corso di validità), altrimenti la firma va fatta in presenza del dipendente addetto a ricevere la pratica

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovo

Modello: **AMB001_05_R02**

Revisione n. **02** del **30/05/2006**

Pagina **9** su un totale di **11**

Comunicazione di avvio effettivo dell'attività

Destinatario:

Inviare all'ufficio competente sul procedimento principale (es. SUAP), all'Ente competente sulla vigilanza sanitaria (es. ASL). Utilizzare preferibilmente il fax o l'email

Ufficio _____

Fax _____

Email _____@_____

Ufficio _____

Fax _____

Email _____@_____

Ufficio _____

Fax _____

Email _____@_____

Trattasi di comunicazione e pertanto non è soggetta ad imposta di bollo

Marca da bollo
**NON
DOVUTA**

Inviare preferibilmente via fax a
(compilazione a cura dell'interessato)

Il sottoscritto

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ (Prov. ____)

Codice Fiscale _____ (16 caratteri)

in relazione alla pratica avente le seguente caratteristiche:

1 - Esercente: _____

2 - Proprietario: _____

3 - Immobili/terreni: Indirizzo _____ n. _____

4 - Attività svolta: _____

5 - Procedimenti _____

6 - Tecnico Cognome _____ Nome _____

Per la quale sono stati attivati i seguenti procedimenti:

1 _____ Aut/DIA n. _____ del _____

2 _____ Aut/DIA n. _____ del _____

3 _____ Aut/DIA n. _____ del _____

4 _____ Aut/DIA n. _____ del _____

Comunica che l'attività sarà avviata effettivamente

giorno _____ alle ore _____

Note: _____

L'interessato

ISTRUZIONI - Approfondimenti

In questa sezione abbiamo inserito un DECALOGO di domande più frequenti e relative risposte. Vi sono alcuni approfondimenti (riferimenti normativi, precisazioni sulla documentazione da presentare ecc...) utili sia per gli utenti che per gli operatori dell'Ente che riceverà la documentazione. Il decalogo ha una finalità orientativa. Consultare sempre l'ufficio competente per maggiori dettagli.

1	E' obbligatoria la presentazione di questo modello?	Sì. La legge prevede l'obbligo di avere un titolo di rinnovo per continuare ad esercitare l'attività.
2	Chi stabilisce la differenza fra scarichi produttivi e non produttivi?	Il principale riferimento normativo è il dlgs 152/2006 e la normativa regionale di attuazione che prevedono anche i criteri di assimilazione per considerare come non produttivi scarichi provenienti da attività produttive.
3	Chi deve presentare la richiesta?	La richiesta va presentata da parte del soggetto che intende procedere alle emissioni in atmosfera che può corrispondere anche al proprietario degli immobili.
4	Il rinnovo va chiesto prima della scadenza?	Sì, almeno 1 anno prima della data di scadenza. Se la richiesta perviene successivamente il procedimento di rinnovo va avanti ma nel caso in cui non si concluda entro la scadenza (es. per richiesta di integrazioni) l'interessato dovrà sospendere l'attività alla data di scadenza. Si consiglia pertanto di rispettare il termine.
5	Che responsabilità ha chi firma la comunicazione e poi emerge che non ha i requisiti?	Il modello contiene "autocertificazioni" che consentono di accelerare l'iter ma che in caso di falsità dimostrata (non quindi in caso di errore) fanno conseguire seri procedimenti penali a carico del dichiarante. E' bene essere certi prima di firmare. Per essere sicuri contattate i vostri professionisti e se del caso chiedete un parere preventivo o informazioni di dettaglio allo sportello.
6	I dati richiesti sono tutti obbligatori	NO, il modello contiene anche richieste di informazioni non obbligatorie. Nel modello sono segnalati tali campi.
7	Occorre che la società sia costituita per presentare la comunicazione?	Sì, occorre che la società sia costituita e, una volta conclusa la procedura e avviata l'attività dovreste procedere agli adempimenti di registrazione e iscrizione in Camera di Commercio..
8	Quali sono i requisiti da possedere?	Il principale riferimento normativo è il dlgs 152/2006 e la normativa regionale di attuazione che contengono i requisiti prescritti per l'attività..
9	I documenti indicati come allegati sono obbligatori?	Sì, sono obbligatori.
10	Quali sono i riferimenti normativi per questo modello?	Il principale riferimento è il dlgs 152/2006 e la normativa regionale di attuazione.

Acque (scarichi) – fuori pubblica fognatura – rinnovo

Modello: AMB001_05_R02

Revisione n. 02 del 30/05/2006

Pagina 11 su un totale di 11

Piegare il presente foglio e consegnarlo separatamente dalle restanti pagine

Indagine di soddisfazione del cliente – questionario in forma anonima

In questa sezione vi chiediamo di inserire dei giudizi e dei commenti sul modello appena compilato e sulle funzionalità del sito internet dal quale lo avete scaricato. Le vostre osservazioni potranno essere utili per migliorare la modulistica, le banche dati ed il rapporto con la clientela. E' garantito l'anonimato.

Data di compilazione ___/___/_____ Comune di _____ prov. ____
Indicare il comune cui si riferisce la pratica presentata

Barrare con una X il giudizio espresso

Cod.	Giudizi sulla modulistica	Non concordo			Concordo in parte				Concordo		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	Questo modello è ben organizzato (parti, sezioni ecc...)										
B	Il modello è troppo lungo										
C	Non sono chiare le parti obbligatorie e quelle facoltative										
D	I caratteri sono troppo piccoli ed è difficile la scrittura										
E	E' stato difficile reperire il modello da internet										
F	E' utile la denominazione del modello con una sigla										
G	Giudizio complessivo del modello (6=sufficienza)										

Barrare con una X il giudizio espresso

Cod.	Giudizi sul sito internet del Coordinamento	Non concordo			Concordo in parte				Concordo		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H	Il sito internet è ben organizzato nelle sue varie parti										
I	Il sito è dispersivo e contiene troppe informazioni										
L	Non è facile trovare la modulistica che si cerca										
M	Non è facile trovare le procedure che interessano										
N	Mancano gli indirizzi e i recapiti degli uffici che interessano										
O	L'aggiornamento non è quotidiano										
P	Giudizio complessivo del sito internet (6=sufficienza)										

Commenti sul modello: _____

Commenti sul sito internet: _____

AVVERTENZE PER L'UFFICIO CHE TRATTIENE I QUESTIONARI

Trattenere la presente pagina ed inserirla in un contenitore che garantisca all'interessato l'**anonimato**. Inviare le schede raccolte periodicamente al Coordinamento secondo le indicazioni fornite nel sito internet.

Nota finale: La modulistica è stata ideata ed elaborata dal dott. Simone Chiarelli. Ne è vietato l'utilizzo in violazione delle norme sul diritto di autore.